

REGULAMENTO
Campanha DE'LONGHI – Rivelia + LatteCrema Cool Kit – 2025

1ª

A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, registada na 2ª Conservatória do Registo Comercial da Maia, NIPC 506143899, com sede no Edifício Ivens, Rua Roberto Ivens, 1333 - 3º andar - 3.1 - 4450-257 Matosinhos, leva a efeito, no período entre 01 de junho e 31 de julho de 2025, uma campanha denominada **Campanha Rivelia + LatteCrema Cool Kit – 2025**, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

2ª

1- A campanha destina-se a todos os clientes, pessoas singulares, maiores de 18 anos e residentes em Portugal Continental, Ilhas dos Arquipélagos da Madeira e dos Açores, que adquiram, em lojas no território português abrangidas por esta campanha, entre 01 de junho e 31 de julho de 2025, uma **máquina de café automática Rivelia com depósito de leite da De'Longhi**.

Os modelos válidos para participação são os seguintes:

- EXAM440.55.G - EAN: 8004399026636
- EXAM440.55.BG - EAN: 8004399026711
- EXAM440.55.B - EAN: 8004399026612
- EXAM440.55.W - EAN: 8004399026629
- EXAM441.55.GR - EAN: 8004399030909
- EXAM440.55.MDW - EAN: 8004399036031

Os participantes desta campanha poderão usufruir da oferta de um Kit LatteCrema Cool composto por um depósito de leite e 4 copos térmicos no valor de 100€ se, no período compreendido entre 01 de junho e 31 de julho de 2025, efetuarem a compra de uma **máquina de café automática Rivelia com depósito de leite da De'Longhi**. (apenas os modelos mencionados no ponto 1).

Campanha limitada a 250 participações.

Para participar, é necessário preencher um formulário de participação, disponível em: <https://comunicacoesdelonghi.pt/> (onde estão também disponíveis para consulta as bases legais da campanha), e submeter uma cópia do comprovativo de compra (fatura ou talão) e uma fotografia do código de barras (presente na caixa do produto) da máquina de café **máquina de café automática Rivelia com depósito de leite da De'Longhi** incluída na promoção (ponto 1).

3- Serão consideradas participações não válidas:

- Se o formulário não estiver corretamente preenchido;
- Se o produto adquirido não corresponder a um dos modelos abrangidos pela campanha (ponto 1);
- Se a data de compra estiver fora do período da campanha (entre 01 de junho e 31 de julho de 2025);
- Se não for submetida a cópia da fatura de aquisição ou talão de compra de **máquina de café automática Rivelia com depósito de leite da De'Longhi** incluída na promoção;
- Se não enviarem uma fotografia do código de barras da **máquina de café automática Rivelia com depósito de leite da De'Longhi** incluída na promoção;
- No caso das **lojas online, a campanha é válida unicamente para compras efetuadas em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional, ou em compras efetuadas no site oficial da marca De'Longhi** <https://www.delonghi.com/pt-pt>
- Se a data de receção da participação for após 15 de agosto de 2025.

4- A campanha termina no dia 31 de julho de 2025, às 23.59.59h, sendo que os participantes poderão solicitar a oferta, até 15 de agosto de 2025 em: <https://comunicacoesdelonghi.pt/>

5- **A campanha é limitada ao stock de 250 Kit LatteCrema Cool.**

6- Não serão aceites reclamações após 1 mês a contar da data acima mencionada (15 de agosto de 2025).

3ª

1- Será atribuída uma única oferta por pessoa, por morada e fatura de compra, em conformidade com as regras constantes do presente Regulamento.

2- Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

3- A oferta do **Kit LatteCrema Cool** será enviado, via transportadora para a morada que o participante indicar no formulário de participação em <https://comunicacoesdelonghi.pt/> , num prazo máximo de 60 dias após a data do registo.

4ª

1- Não poderão participar na presente campanha:

- a. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda;
- b. Trabalhadores, representantes, agentes ou auxiliares de quaisquer outras empresas, agências de promoção, agências de publicidade ou de viagens que, direta ou indiretamente, estejam envolvidas na realização desta campanha;
- c. Familiares diretos (isto é, Pais, Irmãos ou Filhos) das pessoas referidas nas alíneas antecedentes;
- d. Cônjuges das pessoas referidas nas alíneas anteriores.

5ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável por participações não recebidas, não reconhecidas ou atrasadas, e a prova de envio ou de introdução dos elementos não são aceites como recibo.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, não será responsável pela impossibilidade de participação na campanha devido a falhas ou erros de rede, pelo não atendimento de chamadas telefónicas efetuadas pela Promotora no âmbito da presente campanha.

3- Serão **excluídos da participação da campanha**, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou várias das seguintes condições:

- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- A utilização de sistemas automáticos de participação;
- Qualquer tentativa, não autorizada, de invasão dos sistemas da campanha. Este ato será comunicado às autoridades competentes;
- Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à campanha com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;
- Consubstanciem uma qualquer violação do presente Regulamento.
- Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta campanha;

6ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se ao direito de, a qualquer momento, suspender, terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta campanha, bem como de rever os termos e condições do presente Regulamento, sempre que tal seja justificado ou motivado por força maior, por atividade ilegal

ou fraudulenta, por algum facto externo, fora do controlo da De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, que afete o bom funcionamento da campanha. Nestas circunstâncias, os participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda igualmente reserva o direito de alterar o presente regulamento, sendo que as alterações serão comunicadas aos participantes.

3- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes. No caso de reclamação, o participante poderá contactar através do email: apoiogrupodelonghi@domore.com.pt colocar sempre no assunto a que campanha se refere.

4- A participação na presente campanha implica o integral conhecimento e a inequívoca aceitação dos termos e condições estabelecidos no presente regulamento e a garantia pelo participante do consentimento para a eventual utilização dos seus dados pessoais, tal como previsto no número anterior.

7ª

1- No âmbito da presente campanha, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Nos termos legais, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda adotou medidas para assegurar que os dados facultados pelos participantes sejam protegidos contra o acesso ou utilização por terceiros não autorizados.

2- A presente campanha exige que os dados sejam fornecidos de forma verídica e completa, e que sejam mantidos atualizados através da cooperação dos Participantes, não sendo a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda responsável pela inserção de dados de registo incorretos e/ou incompletos que podem levar à exclusão das participações na presente campanha. A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos dados fornecidos de forma a avaliar a sua veracidade.

3- Em caso de se reunirem dados de menores de idade ou incapazes, tudo em função da informação a respeito da sua idade ou ano de nascimento fornecida pelo próprio, a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda, obriga-se a não utilizar estes dados sem antes dar cumprimento às solicitações derivadas do exercício, pelos pais ou tutores, dos direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição dos dados dos menores ou incapazes.

4- Não obstante o disposto nos pontos anteriores, os Participantes são os únicos responsáveis pelos dados que veicularem, sendo que a De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda informa que poderá, se assim o entender, proceder à verificação dos mesmos de forma a avaliar a sua veracidade.

8ª

1- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja de alguma forma a violar o presente regulamento.

2- A De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda não se responsabiliza por quaisquer violações de direitos de autor ou outras praticadas pelos participantes no âmbito da campanha