

REGULAMENTO “DE’LONGHI GOLD SERVICE 2023”

1. OBJETO DA PROMOÇÃO

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a DE’LONGHI PORTUGAL, UNIPessoal LDA (adiante “DE’LONGHI”) com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, leva a efeito uma promoção denominada “De’Longhi Gold Service” (adiante denominada como “Promoção”) através do site <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a De’Longhi oferece, durante o período promocional, pela compra de um dos produtos mencionados (tal como se definem a seguir), um serviço classificado como “VIP” denominado “**De’Longhi Gold Service**”, que consiste:

- a)** envio gratuito de uma oferta denominada “Pack Gold” na morada do consumidor. Esta oferta é constituída por 2 chávenas Espresso, 2 chávenas Cappuccino, 2 soluções descalcificantes e 1 kg de café em grão De’Longhi Kimbo Espresso Prestige.
- b)** envio gratuito via e-mail de um cartão “**VIP DE’LONGHI Gold Service**” com o nome do participante, o seu número de adesão, a data de caducidade da promoção e o número de telefone gratuito exclusivo 800 209 386 (cartão digital, em formato PDF).
- c)** a opção de utilizar o “**Serviço Técnico Express**” da De’Longhi durante 4 anos, que consiste na recolha, reparação e entrega da máquina de café em 10 dias úteis (em caso de avaria).

Os anteriores direitos outorgados ao participante na promoção entendem-se sem prejuízo de quaisquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados.

Não serão objeto de reparação conforme o presente, produtos que tenham sido objeto de má utilização por parte do utilizador, incluindo sem carácter limitativo os que apresentam sinais evidentes de golpes, riscos ou arranhões.

2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR

2.1 Podem participar na promoção todas as **peçoas singulares** maiores de 18 anos que tenham adquirido, em **Portugal Continental e Ilhas da Madeira e Açores**, uma máquina de café automática De’Longhi com um PVP compreendido **entre 499€ e 898,99€** (preço final do produto

no momento da compra), no período compreendido entre **1 de abril de 2023 e 30 de abril de 2024**.

Não são consideradas válidas as participações cujo PVP ou valor final pago seja inferior a 499€ (preço final do produto no momento da compra).

2.2 Não podem participar na promoção trabalhadores da DE'LONGHI, nem colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

2.3 Não podem participar na promoção empresas (**não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva**). A participação está limitada para consumidores domésticos de máquinas de café (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO

3.1 A promoção é válida e está disponível unicamente para produtos adquiridos em lojas no território português.

3.2 No caso de **lojas online**, a **promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca De'Longhi <https://www.delonghi.com/pt-pt> ou em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional**.

3.3 A promoção será válida para compras de Produtos compreendidas entre **1 de abril de 2023 e 30 de abril de 2024**, data que deve constar no recibo de compra do produto.

O registo deve ser realizado no prazo máximo de 15 dias após a data de compra. Não serão permitidos registos após este período.

3.4 O serviço VIP denominado "SERVIÇO TÉCNICO EXPRESS" poderá ser usufruído durante o período de 4 anos, desde a data de compra do produto, em conformidade com a data correspondente no recibo de compra do mesmo.

Este é um serviço técnico para todos os membros que, em caso de avaria, inclui recolha, reparação e entrega da máquina de café em 10 dias úteis.

De ressaltar que esta oferta de serviço técnico estará vigente sempre que a avaria não seja resultante de uma má utilização ou má manutenção da máquina de café, segundo o que se especifica no seu manual de utilizador.

A utilização da máquina de café fora do contexto doméstico invalidará também a oferta deste serviço.

Entre as incidências não incluídas neste serviço, destacamos as seguintes:

- Bloqueio ou entupimento do moinho devido a objetos estranhos

- Problemas causados pela utilização de café em grão caramelizado
- Bloqueios ou entupimentos devido a falta de descalcificação
- Plásticos e outros materiais danificados

Qualquer avaria não coberta pela garantia implicará a perda deste serviço técnico express, pelo que o participante deverá assumir o custo correspondente ao diagnóstico da avaria da máquina de café e o seu transporte, equivalente ao montante de 59€.

3.5 O cartão “VIP” De’Longhi Gold Service (em formato PDF) será enviado via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

3.6 O “Pack Gold” será enviado, via CTT, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 90 dias a contar da data de registo da participação.

4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO

4.1 Para beneficiar do DE’LONGHI GOLD SERVICE, deverá aceder a <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/> e preencher o formulário de acordo com os passos indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos, tais como, a cópia do recibo de compra onde se veja claramente a data de aquisição do produto, bem como uma fotografia do código de barras presente na caixa do mesmo. A DE’LONGHI reserva-se ao direito a solicitar o recibo de compra original em qualquer momento.

4.2 Este serviço VIP não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se o participante recusa a oferta, não lhe será oferecida qualquer oferta alternativa.

5. RESERVAS E LIMITAÇÕES

5.1 Se a DE’LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

5.2 Se a DE’LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

5.3 Se a DE’LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

Tais modificações serão publicadas no <https://comunicacoesdelonghi.pt/gold-service/>

5.4 Estão expressamente excluídos de participar no **passatempo os produtos adquiridos em lojas online, com exceção de site com lojas físicas, situadas no território continental português,** ou efetuadas na loja online oficial da marca De'Longhi <https://www.delonghi.com/pt-pt>

6. PROTEÇÃO DE DADOS

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*.

7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

7.1 A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

7.2 O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.



Better Everyday