

# REGULAMENTO DE'LONGHI COFFEE CLUB 2024



## 1. OBJETO DA PROMOÇÃO

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a DE'LONGHI PORTUGAL, UNIPessoal LDA (adiante “DE'LONGHI”) com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, leva a efeito uma campanha denominada **De'Longhi Coffee Club** (adiante denominada como “Campanha”) através do site <https://www.comunicacoesdelonghi.pt/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a De'Longhi oferece, durante o período promocional de **1 de maio a 31 de dezembro de 2024**, pela compra de um dos produtos mencionados (tal como se definem a seguir), um conjunto de benefícios, que passamos a enumerar:

- a) envio gratuito de uma **oferta de um kit de boas-vindas no valor de 120€** para a morada do consumidor. Este kit é constituído por 2 chávenas Espresso, 2 chávenas Cappuccino, 2 chávenas Latte Macchiato, 4 soluções descalcificantes e 1 kg de café em grão De'Longhi Kimbo Espresso Prestige.
- b) envio de um e-mail de boas-vindas com o **número de membro do De'Longhi Coffee Club** (através do qual poderá ter acesso aos restantes benefícios)
- c) **oferta de 5 anos de garantia para a máquina de café comparada** (2 anos extra para além dos 3 anos de garantia comercial)
- d) a opção de utilizar um **serviço técnico com recolha, reparação e entrega da máquina de café em casa** (em caso de avaria).
- e) Acesso a **conteúdos exclusivos, promoções, sorteios e muito mais**

Os anteriores direitos outorgados ao participante na promoção entendem-se sem prejuízo de quaisquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados.

Não serão objeto de reparação conforme o presente, produtos que tenham sido objeto de má utilização por parte do utilizador, incluindo sem caráter limitativo os que apresentam sinais evidentes de golpes, riscos ou arranhões.

## **2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR**

**2.1** Podem participar na promoção todas as **peessoas singulares** maiores de 18 anos que tenham adquirido, em **Portugal Continental e Ilhas da Madeira e Açores**, uma máquina de café automática e manuais com moinho De'Longhi), no período compreendido entre **1 de maio de 2024 e 31 de dezembro de 2024**.

São válidas para participação as seguintes gamas de máquinas de café automáticas e manuais com moinho De'Longhi:

- **Maestosa**
- **Primadonna Elite Experience**
- **La Specialista Maestro**
- **Primadonna Soul**
- **Eletta Explore**
- **Dinamica Plus**
- **La Specialista Prestigio**
- **La Specialista Opera**
- **Rivelia**
- **Magnifica Plus**
- **La Specialista Arte**

**2.2** Não podem participar na promoção trabalhadores da DE'LONGHI, nem colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

**2.3** Não podem participar na promoção empresas (**não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva**). A participação está limitada para consumidores domésticos de máquinas de café (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

## **3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO**

**3.1** A promoção é válida e está disponível unicamente para produtos adquiridos em lojas no território português.

**3.2** No caso de **lojas online, a promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca De'Longhi** <https://www.delonghi.com/pt-pt> **ou em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.**

**3.3** A promoção será válida para compras de Produtos compreendidas entre 1 de maio de 2024 e 31 de dezembro de 2024, data que deve constar no recibo de compra do produto.

**O registo deve ser realizado no prazo máximo de 30 dias após a data de compra. Não serão permitidos registos após este período.**

**3.4** O serviço técnico poderá ser usufruído durante o período de 5 anos, desde a data de compra do produto, em conformidade com a data correspondente no recibo de compra do mesmo.

Este é um serviço técnico disponível para todos os membros que inclui a recolha, reparação e entrega da máquina de café em casa (em caso de avaria).

De ressaltar que esta oferta de serviço técnico estará vigente sempre que a avaria não seja resultante de uma má utilização ou má manutenção da máquina de café, segundo o que se especifica no seu manual de utilizador.

A utilização da máquina de café fora do contexto doméstico invalidará também a oferta deste serviço.

Entre as incidências não incluídas neste serviço, destacamos as seguintes:

- Bloqueio ou entupimento do moinho devido a objetos estranhos
- Problemas causados pela utilização de café em grão caramelizado
- Bloqueios ou entupimentos devido a falta de descalcificação
- Plásticos e outros materiais danificados

Qualquer avaria não coberta pela garantia implicará a perda deste serviço técnico, pelo que o participante deverá assumir o custo correspondente ao diagnóstico da avaria da máquina de café e o seu transporte, equivalente ao montante de 62,50€.

**3.5** O e-mail de boas-vindas com o número **de membro do De'Longhi Coffee Club** será enviado via e-mail num prazo máximo de 15 dias após a data de registo.

**3.6** O kit de boas-vindas será enviado, via transportadora, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, no prazo máximo de 60 dias a contar da data de registo da participação.

#### **4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO**

**4.1** Para fazer parte do De'Longhi Coffee Club, o consumidor deverá aceder a <https://www.comunicacoesdelonghi.pt/> e preencher o formulário de acordo com os passos indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos, tais como, a cópia do recibo

de compra onde se veja claramente a data de aquisição do produto, bem como uma fotografia do número de série da máquina. A DE'LONGHI reserva-se ao direito a solicitar o recibo de compra original em qualquer momento.

**4.2** Esta campanha não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se o participante recusar a oferta, não lhe será oferecida qualquer oferta alternativa.

## **5. RESERVAS E LIMITAÇÕES**

**5.1** Se a DE'LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

**5.2** Se a DE'LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

**5.3** Se a DE'LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

Tais modificações serão publicadas no <https://www.comunicacoesdelonghi.pt/>

**5.4** Estão expressamente excluídos de participar no **passatempo os produtos adquiridos em lojas online, com exceção de site com lojas físicas, situadas no território continental português**, ou efetuadas na loja online oficial da marca De'Longhi <https://www.delonghi.com/pt-pt>

## **6. PROTEÇÃO DE DADOS**

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sediadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*.

## **7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

**7.1** A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

**7.2** O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.