

BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO

“DE’LONGHI GOLD SERVICE 2018”

1. OBJETO DA PROMOÇÃO

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante as “Bases”), DE’LONGHI PORTUGAL, UNIPessoal LDA (adiante “DE’LONGHI”) com sede em Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIF 506143899, organiza uma promoção denominada “De’Longhi Gold Service” (adiante a “Promoção”) através do site www.comunicacoesdelonghi.pt/superautomaticas/gold-service com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada nas presentes Bases, DE’LONGHI oferecerá durante o período promocional, pela compra de um dos Produtos (tal como se definem a seguir), um serviço classificado como “VIP” denominado “De’Longhi Gold Service”, que consiste em:

- a) a receção gratuita de uma oferta denominada “Gold Pack” na morada do consumidor. Esta oferta é constituída por 2 chávenas Expresso De’Longhi, 2 chávenas Cappuccino De’Longhi e 2 soluções descalcificantes.
- b) a receção gratuita no formato PDF de um cartão “VIP” DE’LONGHI com o nome do consumidor, o seu número de sócio, a data de caducidade da promoção e o número de telefone gratuito exclusivo para a promoção 800 209 386.
- c) a opção de usar o “Serviço Técnico Expresso” de DE’LONGHI, que consiste na reparação gratuita do produto avariado (num prazo máximo de 5 dias úteis), incluindo recolha e devolução gratuita do produto na residência do consumidor.

Em caso de não ser possível a reparação no referido prazo, entregaremos uma máquina de café de substituição até a reparação do Produto.

Os anteriores direitos outorgados ao participante na Promoção entendem-se sem prejuízo de qualquer direitos reconhecidos na legislação vigente em matérias de defesa do consumidor, especialmente nos que se referem às garantias e serviços pós-venda regulados na legislação em vigor.

Não serão objeto de reparação conforme o presente aqueles Produtos que tenham sido objeto de má utilização por parte do utilizador, incluindo sem carácter limitativo os que apresentam sinais evidentes de golpes, riscos ou arranhões.

2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR

2.1. Podem participar na Promoção todas as pessoas físicas maiores de 18 anos que tenham adquirido em território de Portugal, uma máquina de café superautomática De'Longhi das gamas Dinamica, Autentica ou Magnifica S, com os seguintes modelos:

- ECAM 350.55.B EAN: 8004399331167
- ECAM 350.35.W EAN: 8004399331150
- ECAM 350.15.B EAN: 8004399331143
- ETAM 29.660.SB EAN: 8004399328686
- ETAM 29.620.SB EAN: 8004399328679
- ETAM 29.510.B EAN: 8004399328655
- ECAM 22.360.B EAN: 8004399325951
- ECAM 22.110.B EAN: 8004399325050

2.2. Não podem participar na Promoção os trabalhadores de DE'LONGHI, nem os colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

2.3. Não podem participar empresas. A participação está limitada para consumidores domésticos da máquina de café.

3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO

3.1. A Promoção estará unicamente disponível para os produtos adquiridos no território nacional de Portugal.

3.2 A Promoção será válida para as compras de Produtos compreendidas entre o 1 de janeiro de 2018 e o dia 31 de dezembro de 2018, data que deve constar no talão de compra do Produto. O registo deve ser realizado no máximo 1 mês depois da data de compra.

3.3. O serviço VIP denominado “De'Longhi Gold Service” poderá desfrutar-se durante o período de 3 anos desde a data de aquisição do Produto, em conformidade com a data correspondente no talão de compra do Produto (o “Período de Duração da Promoção).

4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO

4.1. Para aceder (ser sócio) ao DE'LONGHI GOLD SERVICE, tem que entrar na web www.comunicacoesdelonghi.pt/superautomaticas/gold-service e seguir os passos aí indicados. Será pedido para introduzir os seus dados e anexar uma fotocópia do talão de compra onde se

veja claramente a data de **aquisição do Produto**. **DE'LONGHI** reserva-se o direito a solicitar o talão de compra original em qualquer momento.

4.2. Este serviço VIP não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se um participante recusa a oferta, não lhe será oferecido nenhuma oferta alternativa.

5. RESERVAS E LIMITAÇÕES

5.1. Se DE'LONGHI tiver motivos razoáveis para crer que um Participante infringiu qualquer dos termos e condições previstos nas presentes Bases ou considerasse uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se o direito a excluir esse participante da Promoção.

5.2. DE'LONGHI não assumirá nenhuma responsabilidade por qualquer dano, perda ou responsabilidade que possa sofrer qualquer Participante ou terceiro alheio à Promoção e que derive, direta ou indiretamente, da participação na Promoção ou da posse, ou má utilização por parte do correspondente vencedor ou Participante de um prémio.

5.3. DE'LONGHI reserva-se o direito a efetuar, em qualquer momento, alterações que melhorem a Promoção, tais como, a título de exemplo, ampliação ou modificação do Período de Duração da Promoção. Tais modificações serão publicadas no site www.comunicacoesdelonghi.pt/superautomaticas/gold-service.

5.4. Estão expressamente excluídos do passatempo os produtos adquiridos em vendas online, exceto em página web com lojas físicas situadas no território nacional português.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela Delonghi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. Caso o Participante deseje opor-se a tal cedência deverá assinalar com uma cruz_____. No caso de oposição à cedência dos seus dados pessoais, deverá enviar uma cópia deste regulamento na qual deverá ter indicado tal oposição, assinalando com uma cruz o local supra identificado para tal fim. O mesmo mecanismo será aplicável caso o participante deseje que os seus dados pessoais não sejam utilizados em quaisquer outras campanhas. Se for esse o caso, deverá assinalar aqui com uma cruz.

7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

7.1. A participação e/ou registo na Promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida nas presentes Bases.

7.2. As presentes Bases regem-se e interpreta-se-ão conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.

